



## BON À SAVOIR\*



### CITROËN EuroPass

#### INFORMATIONS UTILES SUR LES LIVRAISONS ET RESTITUTIONS

- Il n'est pas possible de prendre une voiture une journée plus tôt. Les assurances sont basées sur les dates inscrites sur le bon de commande et ne peuvent être modifiées à la dernière minute.
- Si vous prenez un rendez-vous pour la livraison ou la remise de votre voiture, merci de respecter l'heure. Les agents sur place ont des horaires très serrés et si vous arrivez trop tôt ou tard vous pourriez devoir attendre.
- À la livraison, le représentant vous attendra jusqu'à 1h30 après l'heure prévue de votre vol et 30 minutes après l'heure de rendez-vous confirmée.
- **NE JAMAIS** laisser la carte grise dans la voiture. Si vous avez un accident ou une panne et êtes remorqués, n'oubliez pas de la récupérer.
- Un(e) conjoint(e) peut récupérer le véhicule à la place du titulaire du contrat, une procuration signée par ce dernier ainsi qu'une photocopie de son passeport seront requises lors de la prise du véhicule.
- La plupart des aéroports n'ont pas de cabine téléphonique. Si vous n'avez pas de téléphone portable pour contacter le centre lors de votre arrivée, adressez-vous aux agents au comptoir de courtoisie pour utiliser le leur. Ils sont généralement très coopératifs.
- Nous vous suggérons de vous familiariser avec le fonctionnement de votre GPS avant votre départ en consultant nos manuels à télécharger. L'agent local vous programmera la station d'essence la plus proche et le centre de retour mais ne pourra vous expliquer le fonctionnement de celui-ci d'une façon approfondie.
- **LES PRISES DE RENDEZ-VOUS DOIVENT ÊTRE FAITES AU MOINS 4 JOURS OUVRABLES À L'AVANCE PAR TÉLÉPHONE. SI UN COURRIEL EST ENVOYÉ, VOUS ASSUREZ DE SA BONNE RÉCEPTION.** Il est cependant possible de prendre un rendez-vous de retour à la livraison du véhicule si celui-ci est remis dans le même centre.
- Le retour d'un véhicule peut prendre jusqu'à 30 minutes. Merci de prendre cela en considération pour vous assurer d'avoir le temps nécessaire de votre enregistrement de vol.
- Soyez avisé que si votre véhicule est retourné avec des débris à l'intérieur, il pourrait vous être chargé 80€ pour le nettoyage. La saleté due à l'utilisation normale n'est pas ici en cause. L'état de propreté sera évalué ultérieurement et non à la remise (**voir ci-dessous, photos en situations réelles**).



\* Le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger ce texte, il inclut le genre féminin.

**EUROCAR TT**

4017 Saint-Denis, Montréal (QC), H2W 2M4, Canada  
T. 514-274-4449 | 1 888-285-8384 | F. 514-274-1344  
www.eurocartt.com