CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT GENÈVE

MON RENDEZ-VOUS - *MY APPOINTMENT*

Livraison :
Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 6h à 22h.

Restitution :
Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 6h à 20h.

Pick-up :
Only with flight details or by appointment every day from 6am to 10pm.

Drop-off :
Only by appointment every day from 6am to 8pm.

MON CENTRE - *MY CENTER*

Besoin de nous contacter ? / *Need to contact us ?*

Google Maps

00 33 6 84 97 25 47
mds.geneve@mdsparc.com
Z.A. de la Maladière, 343 rue de Perruet
01210 Ornex France

WhatsApp
https://wa.me/33684972547

Permanence téléphonique :
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Sauf jours suivants :
1er janvier, 6 avril, 1er mai, 8 mai, 14 mai, 25 mai, 14 juillet, 15 août, 1er novembre, 11 novembre, 25 décembre.

Telephone answering service :
Monday to Friday from 9am to 5pm.

Except on the following days :
January 1st, April 6st, May 1st, May 8th, May, 14th, May 25th, July 14th, August 15th, November 1st, November 11th, December 25th.

COMMENT ACCÉDER - *HOW TO ACCESS*

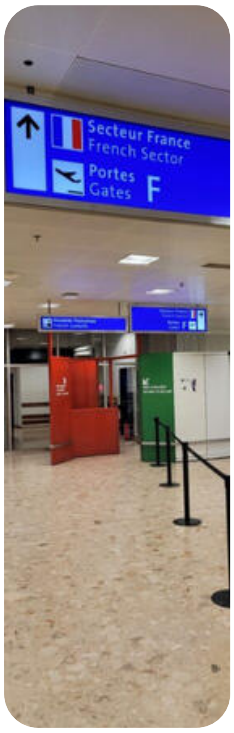
Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

Un retard , une question ?
Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

Running late or have a question ?
Find our contact details ont the previous page or check **our FAQ**.

Notre FAQ / *Our FAQs*





Parcours aéroport / Trip in the airport





CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT GENÈVE

MA LIVRAISON - *MY PICK-UP*

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre : par e-mail (mds.geneve@mdsparc.com) ou par téléphone (00 33 6 84 97 25 47) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 00 33 6 84 97 25 47** ou **via WhatsApp en cliquant sur le lien ou en scannant le QR code sur la page précédente**.

Chaque étape pensée pour vous :

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet : 15-20 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- *Your flight information has been transmitted to your pick-up center.*
- Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center : *by e-mail ((mds.geneve@mdsparc.com) or by phone (00 33 6 84 97 25 47) to let us know.*

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- *Upon arrival and after collecting you luggages,* ***please contact the agent on 00 33 6 84 97 25 47*** *or* ***via WhatsApp by clicking the link or scanning the QR code on the previous page***.

Each step designed for you :

- *Free private shuttle at the agreed time. Journey : 15-20 min.*
- *By appointement : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.*
- *By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .*
- *Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.*

MA RESTITUTION - *MY DROP-OFF*

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (mds.geneve@mdsparc.com) ou par téléphone (00 33 6 84 97 25 47).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :
MDS GENEVE
Z.A. de la Maladière, 343 rue de Perruet
01210 Ornex France
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet 15-20 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- *Please* ***confirm your appointment 7 days in advance*** *by e-mail (mds.geneve@mdsparc.com) or by phone (00 33 6 84 97 25 47).*

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- *Go to :*
MDS GENEVE
Z.A. de la Maladière, 343 rue de Perruet
01210 Ornex France
- *The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.*

Return to the airport, just like for the delivery:

- *Free private shuttle at the agreed time. Travel time: 15-20 min.*
- *Dedicated welcome up to 30 min. after the appointement time.*

Suivez-nous ***Follow us***



CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT GENÈVE

RÈGLES DOUANIÈRES - *CUSTOMS RULES*

Votre prise en charge n'est possible que dans la zone France de l'aéroport
Your pick up is only possible in the French zone of the airport

Seuls les clients suivants sont autorisés à traverser du secteur international vers le secteur français :

- Passagers avec une carte d'embarquement depuis ou vers Genève.
- Passagers avec un contrat ou un voucher de location ET un billet d'avion ou une carte d'embarquement depuis ou vers Genève .
- Employés des compagnies aériennes.
- Passagers souhaitant se rendre au bureau de détaxe française.
- Personnes ayant accompagné un passager UM ou à mobilité réduite au départ du secteur français.
- Personnes munies de cartes diplomatiques.

Only the following customers may be allowed to cross the border from the internantional area to the French area :

- *Passengers with a boarding pass from or to Geneva.*
- *Passengers with a car rental agreement AND a flight ticket or a boarding pass from or to Geneva.*
- *Airline employees.*
- *Passengers wishing to use the French detax office.*
- *Persons having accompanied a child or passengers with restricted mobility with a departure from the French sector.*
- *Persons with a diplomatic ID.*

ATTENTION - *WARNING*

L'aéroport de Genève côté France ferme ses portes à 22h

- Pour emprunter les autoroutes suisses, l'achat d'une vignette est obligatoire.
- À la livraison ou à la restitution en passant par l'entrée côté France, vous n'avez pas d'obligation d'achat de cette vignette si vous n'empruntez pas les autoroutes suisses.

Geneva airport (French side) closes its doors at 10pm.

- *To use Swiss highways, it is compulsory to buy a pass.*
- *On pick-up or drop-off when coming through the French side of the airport, you are not obliged to buy this pass if you are note usign Swiss highways .*

Suivez-nous ***Follow us***