CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT BÂLE-MULHOUSE-FRIBOURG

MON RENDEZ-VOUS - *MY APPOINTMENT*

Livraison :
Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h.
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

Restitution :
Uniquement sur rendez-vous
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h.
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

Pick-up :
Only with flight details or by appointment every day
- Monday to Friday from 8am to 12h30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8pm

Drop-off :
Only by appointment
- Monday to Friday from 8am to 12h30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8pm

MON CENTRE - *MY CENTER*

Besoin de nous contacter ? / *Need to contact us ?*

Google Maps

00 33 3 89 69 23 58
FRSTMLHT01@europcar.com
Aéroport de Bâle-Mulhouse côté France
68300 Saint-Louis

Permanence téléphonique :
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h.
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

Telephone answering service :
- Monday to Friday from 8am to 12h30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8pm

COMMENT ACCÉDER - *HOW TO ACCESS*

Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

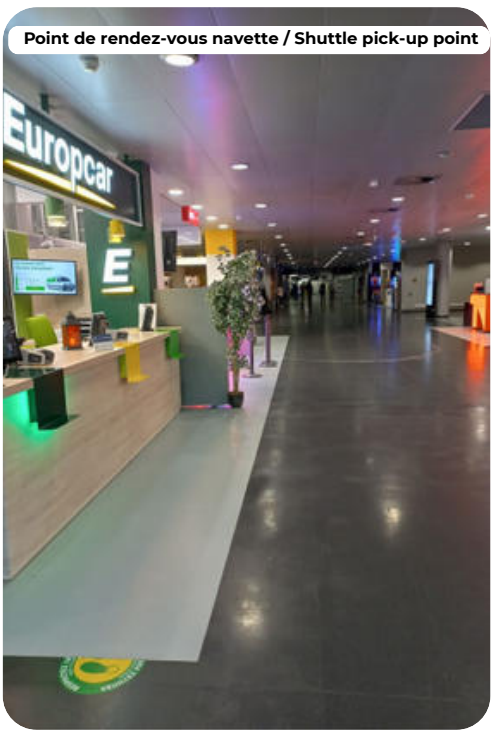
Find here all our delivery and return centers.

Un retard , une question ?
Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

Running late or have a question ?
Find our contact details ont the previous page or check **our FAQ**.

Notre FAQ / *Our FAQs*





Point de rendez-vous navette / Shuttle pick-up point



CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT BÂLE-MULHOUSE-FRIBOURG

MA LIVRAISON - *MY PICK-UP*

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (00 33 3 89 69 23 58) pour nous en informer.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- *Your flight information has been transmitted to your pick-up center.*
- ***Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :*** *by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) or by phone (00 33 3 89 69 23 58) to let us know.*

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **rendez-vous au bureau Europcar dans le hall d'arrivée côté France à côté des escaliers.**

Chaque étape pensée pour vous :

- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- *Upon arrival and after collecting you luggages,* ***go to the Europcar desk in the arrivals hall on the French side, next to the escalators.***

Each step designed for you :

- *By appointement : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.*
- *By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .*
- *Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.*

MA RESTITUTION - *MY DROP-OFF*

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (00 33 3 89 69 23 58).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :

EUROPCAR
Aéroport de Bâle-Mulhouse côté France
68300 Saint-Louis

- L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Restituez votre véhicule directement sur le parking Europcar de l'aéroport Bâle-Mulhouse-Fribourg.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- *Please* ***confirm your appointment 7 days in advance*** *by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) or by phone (00 33 3 89 69 23 58).*

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- *Go to :*

EUROPCAR
Aéroport de Bâle-Mulhouse côté France
68300 Saint-Louis

- *The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.*

Return to the airport, just like for the delivery:

- *Please return your vehicle directly on the Europcar's carpark Basel-Mulhouse-freiburg airport.*
- *Dedicated welcome up to 30 min. after the appointement time.*

Suivez-nous ***Follow us***