

## MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT



**Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 6h à 20h.

**Pick-up :**

Only with flight details or by appointment every day from 6am to 8pm.



**Restitution :**

Uniquement sur coordonnées de vol sur rendez-vous tous les jours de 6h à 20h.

**Drop-off :**

Only with flight details or by appointment every day from 6am to 8pm.

**Sauf jours de fermeture du centre suivants :**

1er, 6 janvier, 24, 25 et 31 décembre

**Except on the following center closure days :**

January 1st, 6th, December 24th, 25th, and 31st

## MON CENTRE - MY CENTER

### Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?



Google Maps



**00 34 913 29 27 10 - 00 34 629 13 27 72**



**info@autoturistica.com**



**16 Calle Lola Flores, 28022 MADRID  
(underground parking)**



**Permanence téléphonique :**

du lundi au vendredi de 9h à 18h.

**Telephone answering service :**

Monday to Friday from 9am to 6pm.

**Sauf jours suivants :**

1er, 6 janvier, 2, 3 avril, 1er, 2 mai, 25 juillet, 15 août, 12 octobre, 8, 24, 25 et 31 décembre

**Except on the following days :**

January 1st, 6th, April 2nd, 3rd, May 1st, 2nd, July 25th, August 15th, October 12th, December 8th, 24th, 25th, and 31st

## COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS



Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

**Un retard , une question ?**

Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

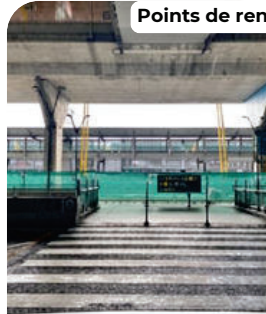
**Running late or have a question ?**

Find our contact details ont the previous page or check **our FAQ**.



Notre FAQ / Our FAQs

**Points de rendez-vous navette / Shuttle pick-up points**



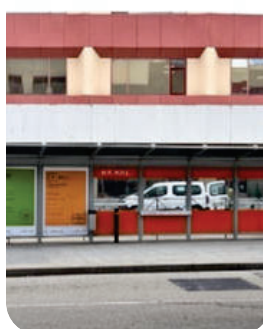
Terminal 4



Terminal 2



Terminal 1



lieu de l'agence

## MA LIVRAISON - MY PICK-UP

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous  
*Delivery is carried out based on flight information or by appointment.*

## Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (info@autoturistica.com) ou par téléphone (00 34 913 29 27 10 ou 00 34 629 13 27 72) pour nous en informer.

## Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 00 34 913 29 27 10 ou 00 34 629 13 27 72** ou **via WhatsApp en cliquant sur le lien ou en scannant le QR code sur la page précédente.**

## Chaque étape pensée pour vous :

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet : 10-30 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

## Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- **Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail (info@autoturistica.com) or by phone (00 34 913 29 27 10 or 00 34 629 13 27 72) to let us know.

## Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting your luggages, **please contact the agent on 00 34 913 29 27 10 or 00 34 629 13 27 72** or **via WhatsApp by clicking the link or scanning the QR code on the previous page.**

## Each step designed for you :

- Free private shuttle at the agreed time. Journey : 10-30 min.
- By appointment : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.
- By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival.
- Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.

## MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

## Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (info@autoturistica.com) ou par téléphone (00 34 913 29 27 10 ou 00 34 629 13 27 72).

## Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :  
**AUTO TURISTICA**  
**16 Calle Lola Flores, 28022 MADRID**  
**(underground parking)**
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.

## Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet 10-30 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

## Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- Please **confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (info@autoturistica.com) or by phone (00 34 913 29 27 10 or 00 34 629 13 27 72).

## Step 2 : REACH YOUR CENTER

- Go to :  
**AUTO TURISTICA**  
**16 Calle Lola Flores, 28022 MADRID**  
**(underground parking)**
- The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.

## Return to the airport, just like for the delivery:

- Free private shuttle at the agreed time. Travel time: 10-30 min.
- Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.

Suivez-nous Follow us

